

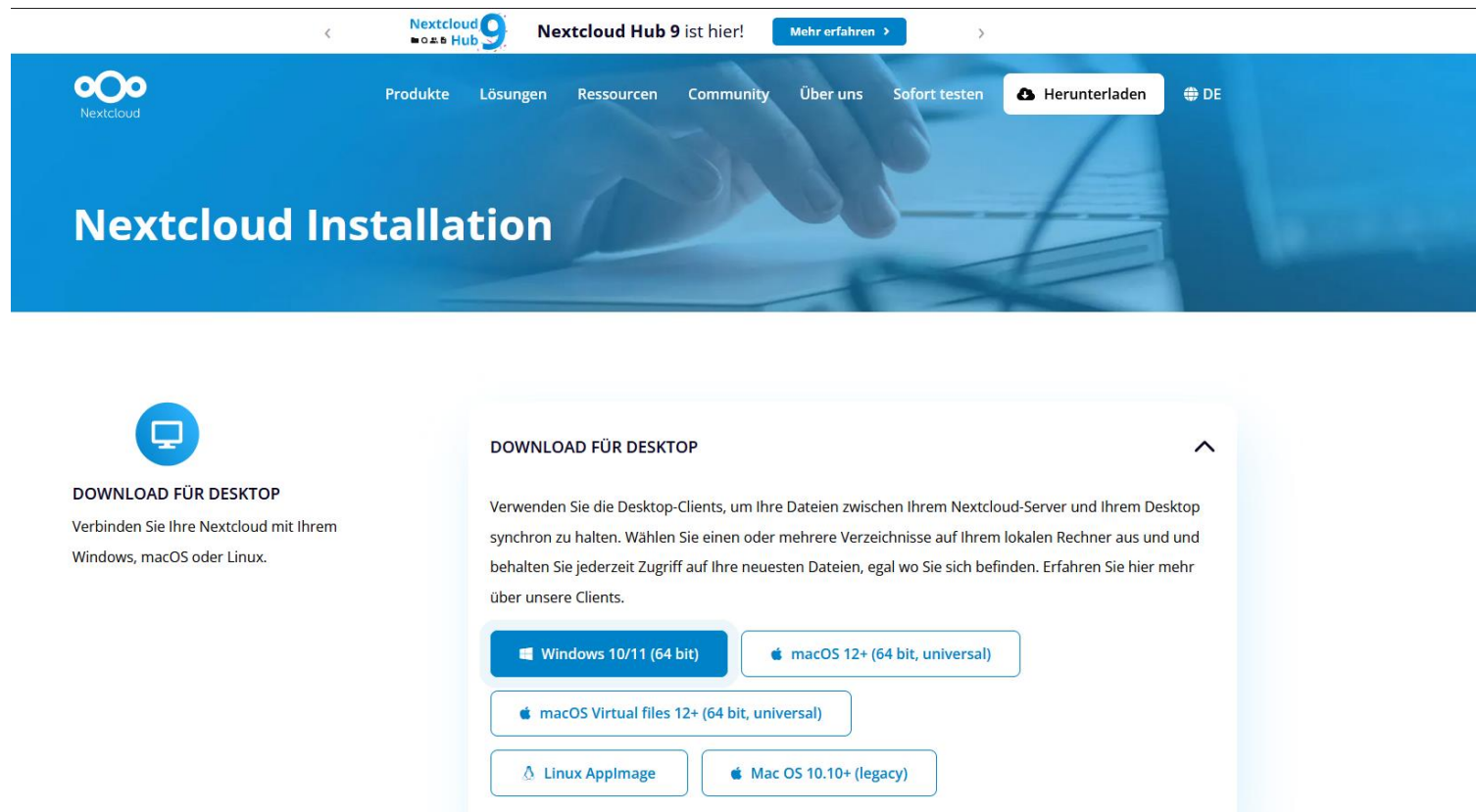
EKHN-Portal

Nextcloud-Desktop-Client: Ersteinrichtung, Fehlerbehebungen und Updateverhalten

Inhalt:

- Ersteinrichtung des Clients Seite 3
- Allgemeine Einstellungen Seite 12
- Status setzen Seite 15
- Problembehebung Seite 17

Nextcloud-Desktop-Client Ersteinrichtung



The screenshot shows the Nextcloud website's desktop client download page. At the top, there is a navigation bar with the Nextcloud logo, a search bar, and links for 'Produkte', 'Lösungen', 'Ressourcen', 'Community', 'Über uns', 'Sofort testen', and 'Herunterladen'. Below the navigation bar, there is a large blue banner with the text 'Nextcloud Installation'. On the left side of the banner, there is a circular icon with a computer monitor. Below the banner, there is a section titled 'DOWNLOAD FÜR DESKTOP' with a sub-header 'Verbinden Sie Ihre Nextcloud mit Ihrem Desktop'. The main content area contains a paragraph explaining the purpose of the desktop clients and a list of download links for different operating systems: Windows 10/11 (64 bit), macOS 12+ (64 bit, universal), macOS Virtual files 12+ (64 bit, universal), Linux AppImage, and Mac OS 10.10+ (legacy).

Nextcloud Hub 9 ist hier! Mehr erfahren >

Nextcloud
Nextcloud

Produkte Lösungen Ressourcen Community Über uns Sofort testen Herunterladen DE

Nextcloud Installation

DOWNLOAD FÜR DESKTOP

Verbinden Sie Ihre Nextcloud mit Ihrem Desktop

Verwenden Sie die Desktop-Clients, um Ihre Dateien zwischen Ihrem Nextcloud-Server und Ihrem Desktop synchron zu halten. Wählen Sie einen oder mehrere Verzeichnisse auf Ihrem lokalen Rechner aus und behalten Sie jederzeit Zugriff auf Ihre neuesten Dateien, egal wo Sie sich befinden. Erfahren Sie hier mehr über unsere Clients.

Windows 10/11 (64 bit) macOS 12+ (64 bit, universal)

macOS Virtual files 12+ (64 bit, universal)

Linux AppImage Mac OS 10.10+ (legacy)

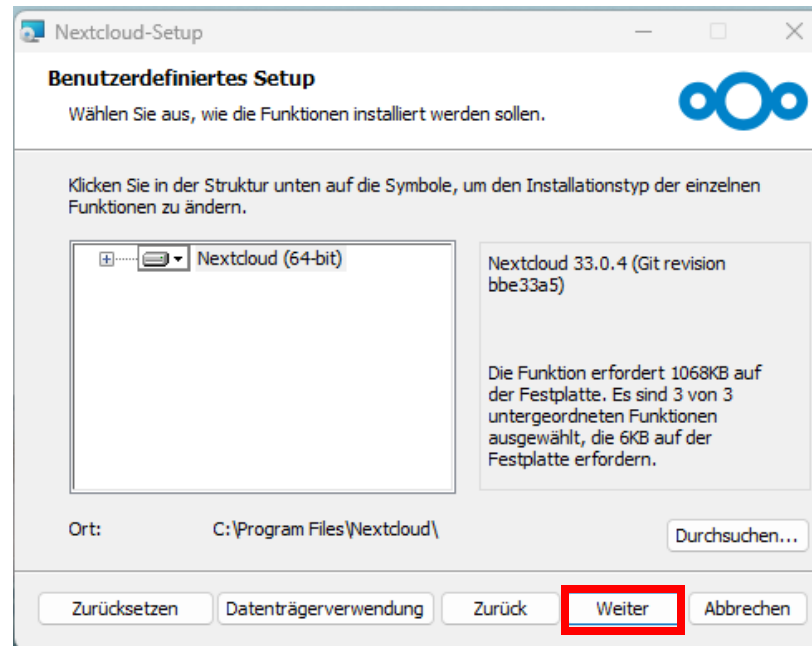
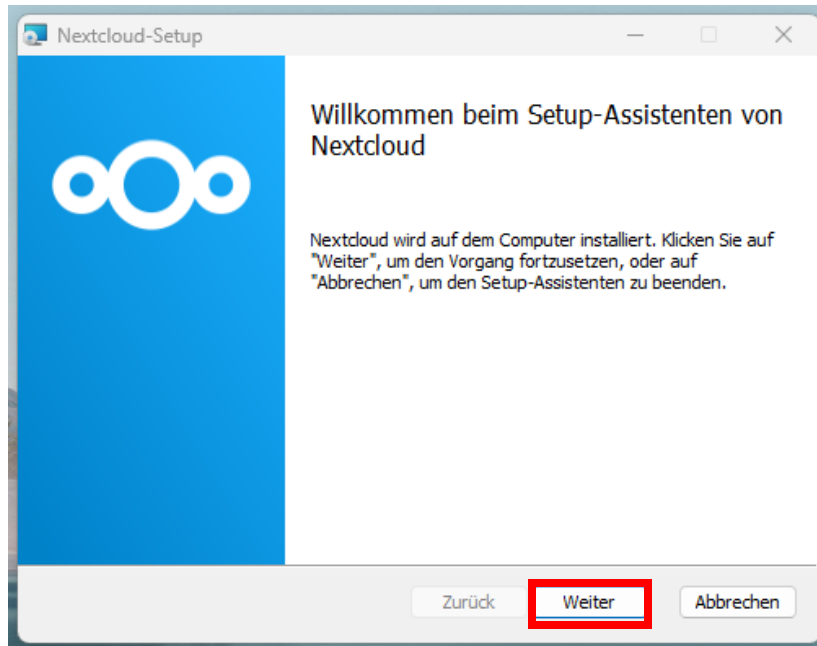
Laden Sie auf dieser Website:

<https://nextcloud.com/de/install/>

den für Sie passenden Client herunter. Prüfen Sie die Datei mit Ihrem stets aktualisierten Virenschanner. Wenn der Virenschanner keine Auffälligkeiten oder Viren findet, können Sie mit einem Doppelklick auf die Datei die Installation starten. Folgen Sie den Schritten am Bildschirm.

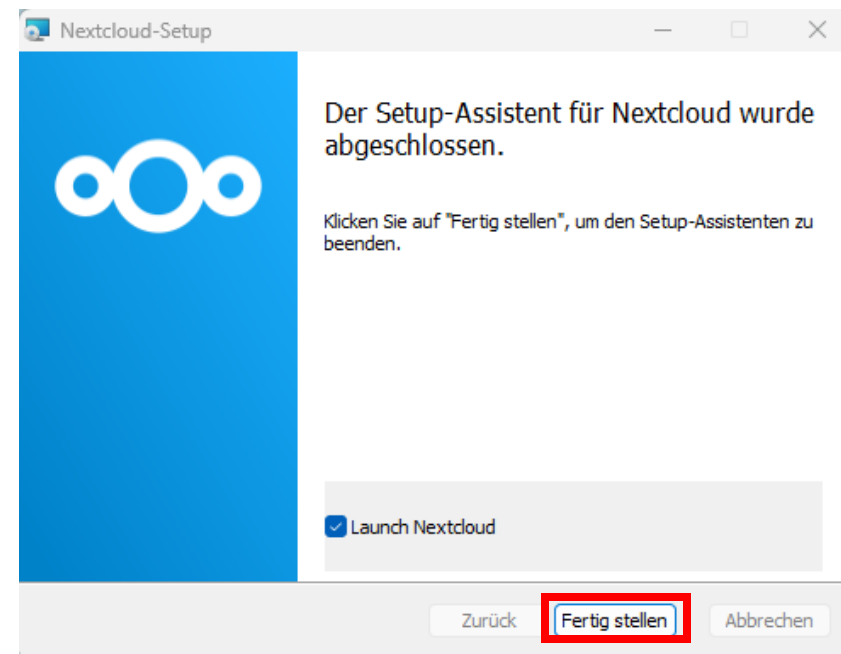
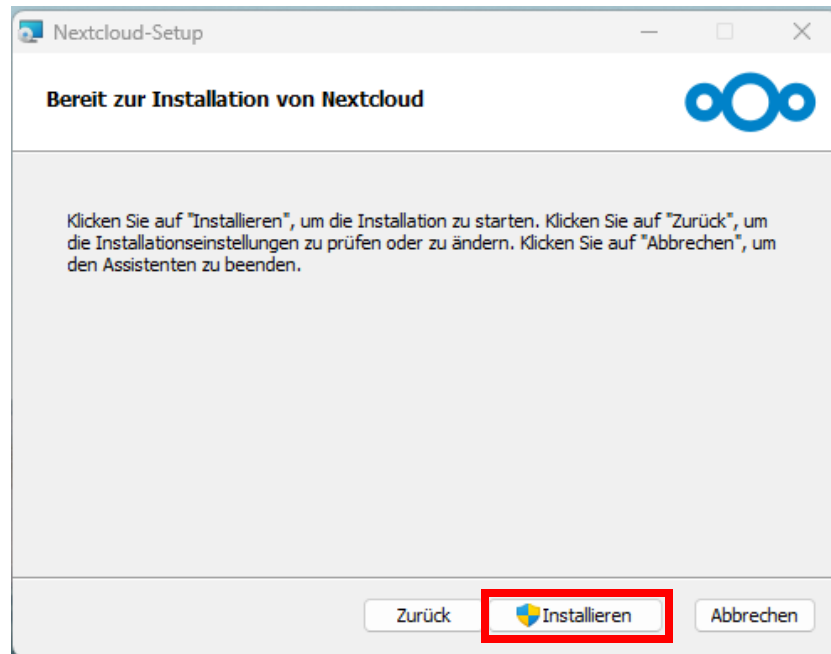
ACHTUNG! Falls Sie Ihren Dienstrechner nicht selbst verwalten dürfen, muss die Installation von einem Systemadmin/Ihrem externen IT-Dienstleister durchgeführt werden. Hier können Kosten entstehen, die Ihrer Einrichtung in Rechnung gestellt werden. Klären Sie dies bitte im Vorfeld mit Ihrer Leitungsperson und dem externen Dienstleister ab.

Nextcloud-Desktop-Client Ersteinrichtung



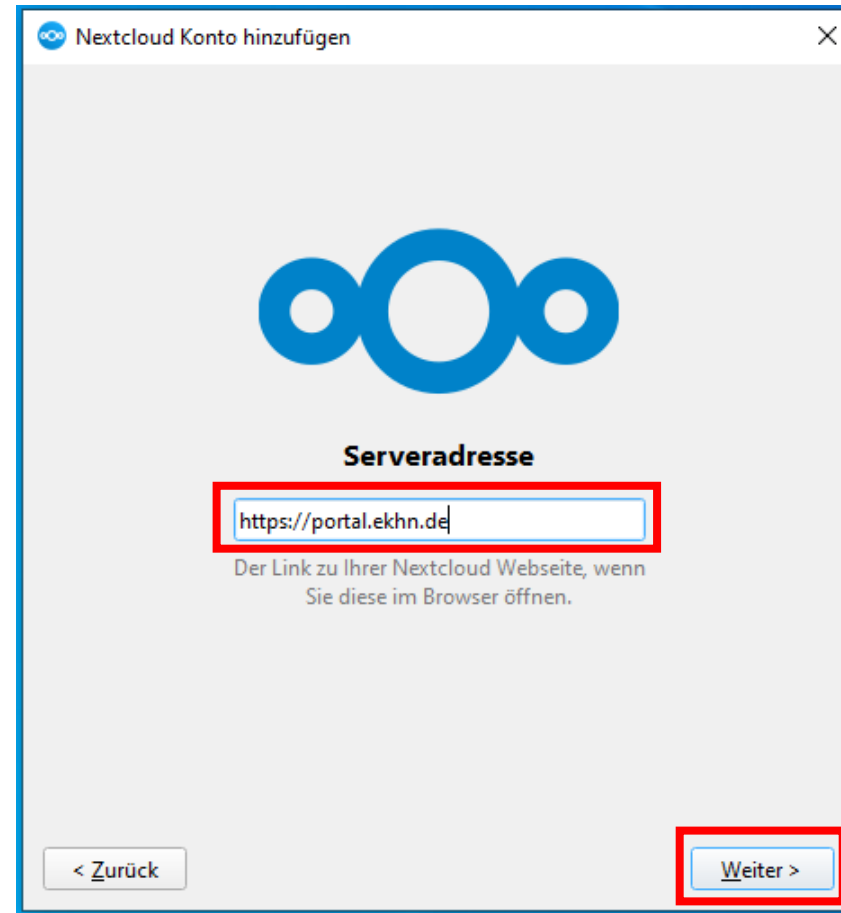
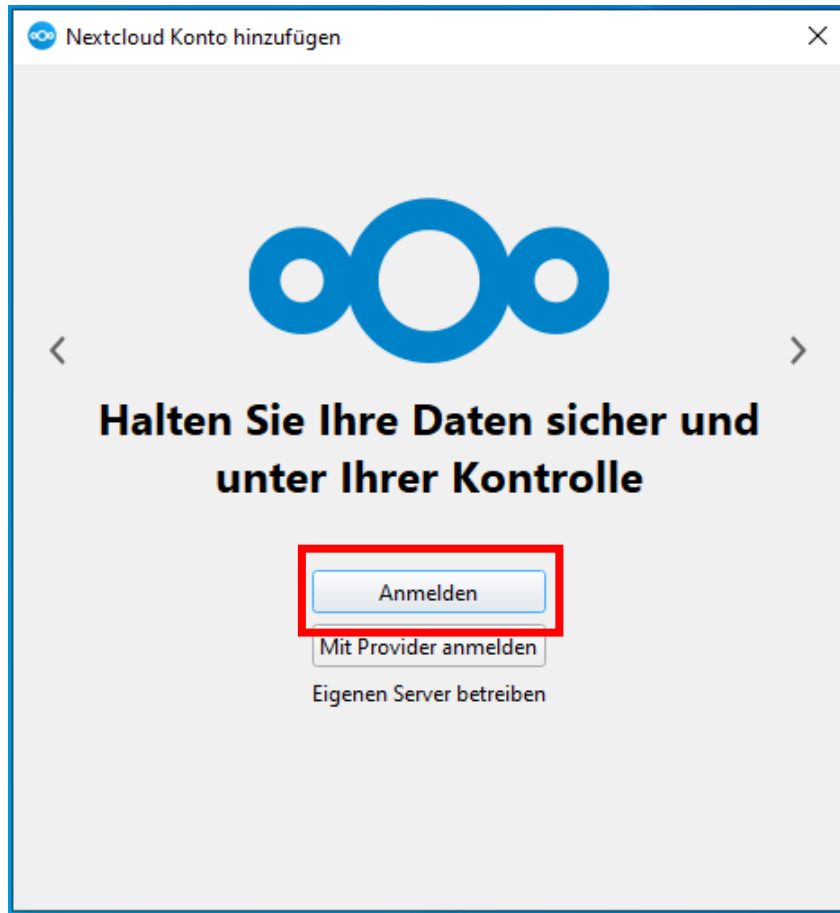
Klicken Sie auf „weiter“ um die Installation des Nextcloud-Desktop-Clients durchzuführen.

Nextcloud-Desktop-Client Ersteinrichtung



Klicken Sie auf „Installieren“ und auf „Fertig stellen“, um die Installation der Software abzuschließen.

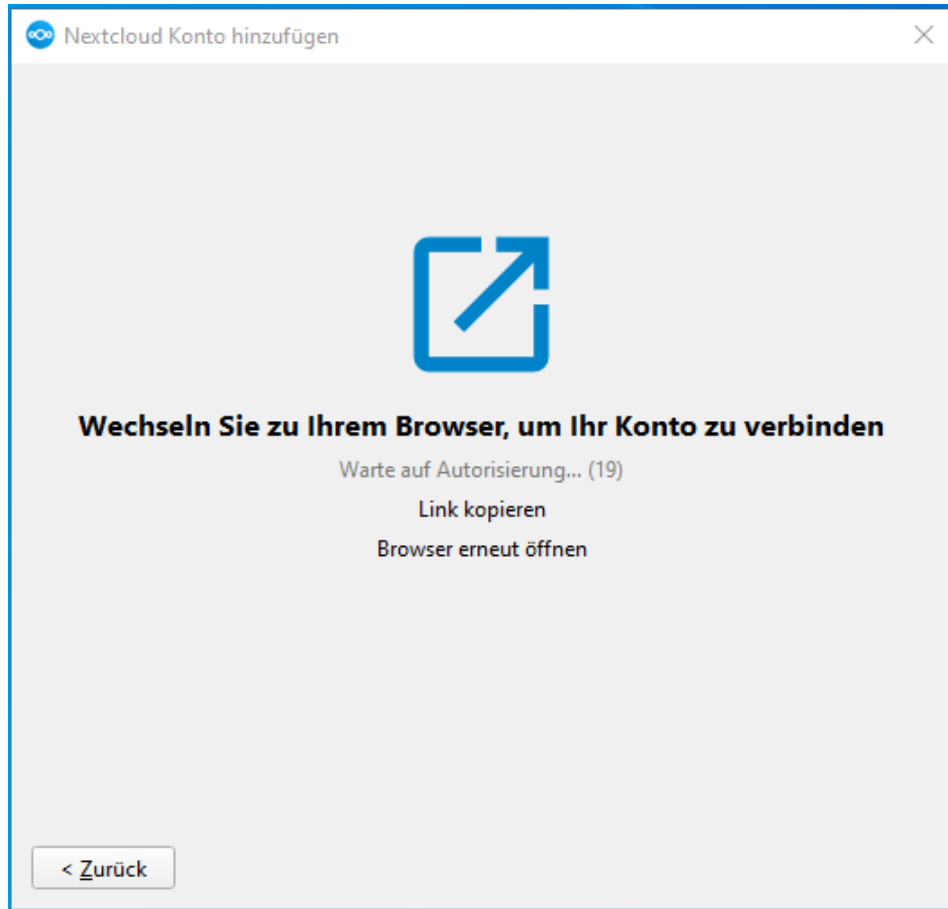
Nextcloud-Desktop-Client Ersteinrichtung



Klicken Sie auf den Button „Anmelden“ und tragen Sie die URL des EKHN-Portals ein: <https://portal.ekhn.de>

Danach klicken Sie bitte auf „Weiter“.

Nextcloud-Desktop-Client Ersteinrichtung

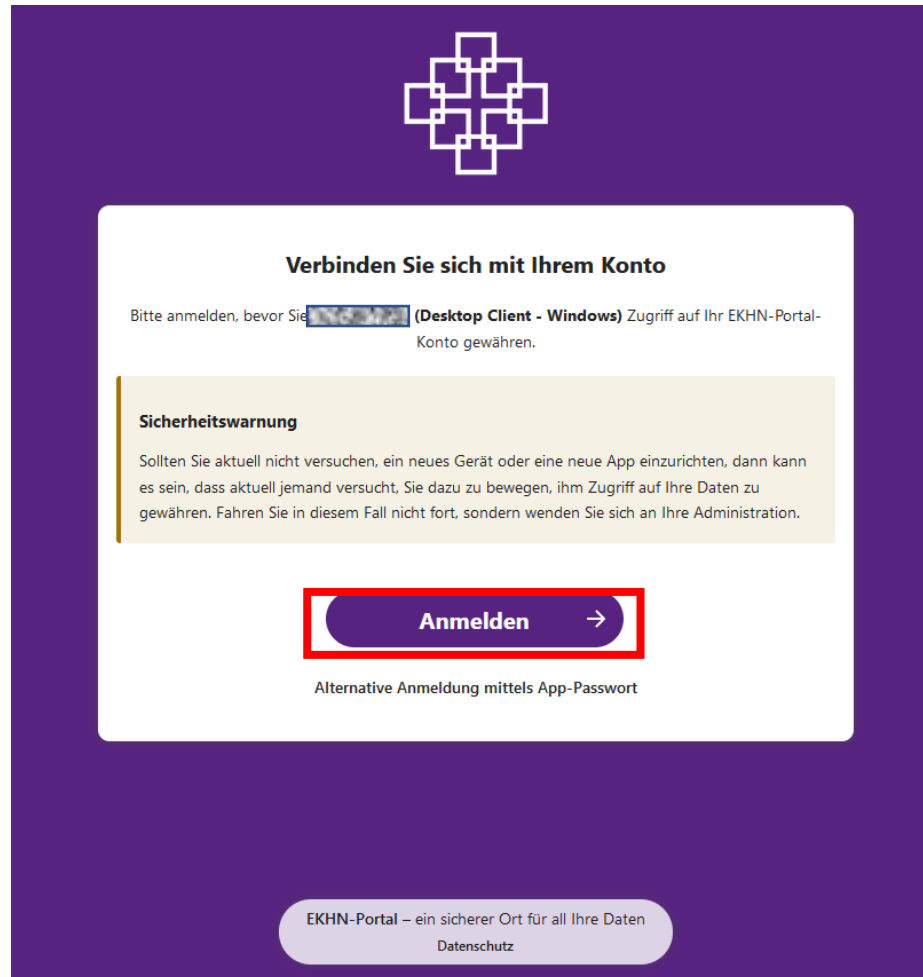


Im Hintergrund öffnet sich nun Ihr Standardbrowser, um die Anmeldemaske des EKHN-Portals aufzurufen.

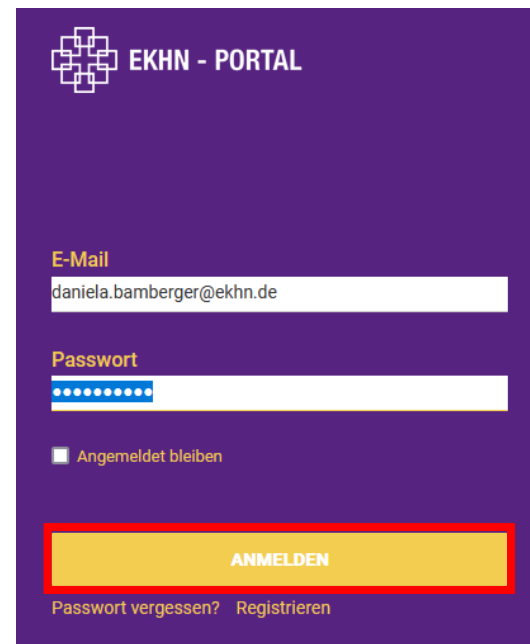
Sollten Sie es nicht schaffen sich in der vorgegebenen Zeit in Ihrem Browser am EKHN-Portal einzuloggen, klicken Sie auf diesem grauen Fenster einfach noch einmal auf „Browser erneut öffnen“.

Die können Sie oft wiederholen, wie es notwendig ist.

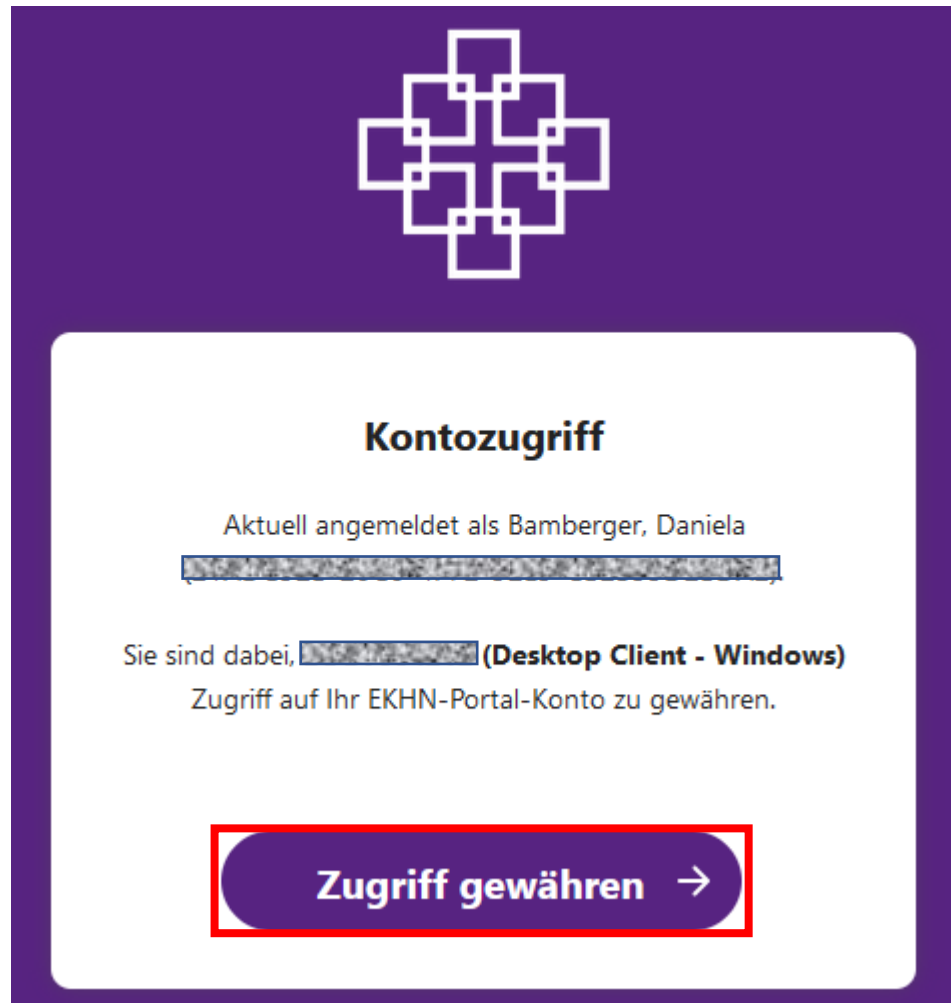
Nextcloud-Desktop-Client Ersteinrichtung



Ihr Browser sollte Ihnen nun diese Seite anzeigen. Klicken Sie auf „Anmelden“ um fortzufahren. Sie werden nun zu den Login-Feldern des EKHN-Portal weitergeleitet. Tragen Sie hier bitte Ihre E-Mailadresse und das Kennwort ein, welches Sie für das EKHN-Portal verwenden und klicken Sie danach auf „Anmelden“



Nextcloud-Desktop-Client Ersteinrichtung

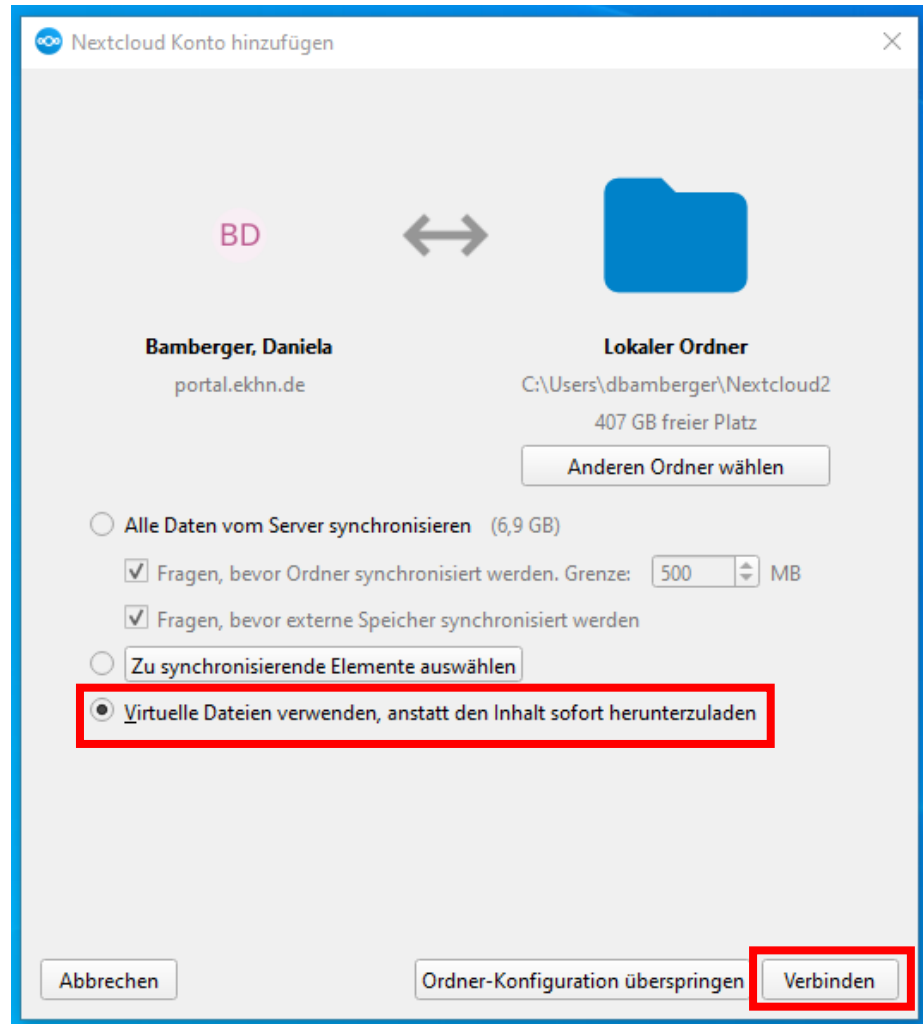


Nachdem Sie sich an der Anmeldemaske des EKHN-Portals mit Ihren Accountdaten angemeldet haben erscheint die Frage nach dem Kontozugriff. Bitte hier auf „Zugriff gewähren“ klicken und danach erhalten Sie direkt die Rückmeldung, dass Ihr Account nun mit dem

Desktop-Client der Nextcloud verbunden ist. Sie können Ihren Browser nun schließen.



Nextcloud-Desktop-Client Ersteinrichtung



Achten Sie darauf, dass die Option „Virtuelle Dateien verwenden, anstatt den Inhalt sofort herunterzuladen“ angeklickt ist. Dies wirkt sich direkt positiv auf die Geschwindigkeit Ihres Desktop-Clients und Ihres Endgeräts aus.

Mit einem Klick auf „Verbinden“ starten Sie den Synchronisationsprozess.

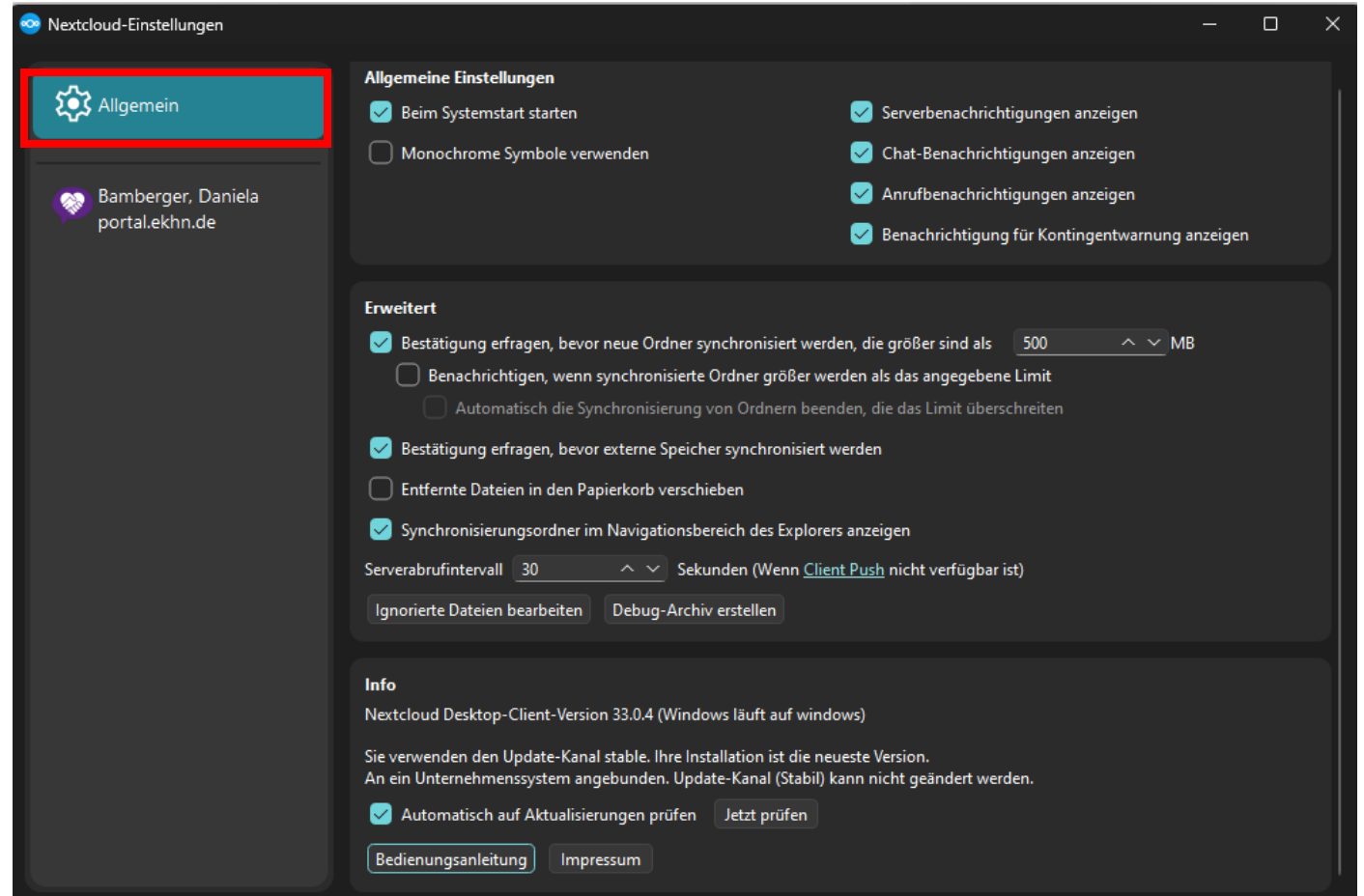
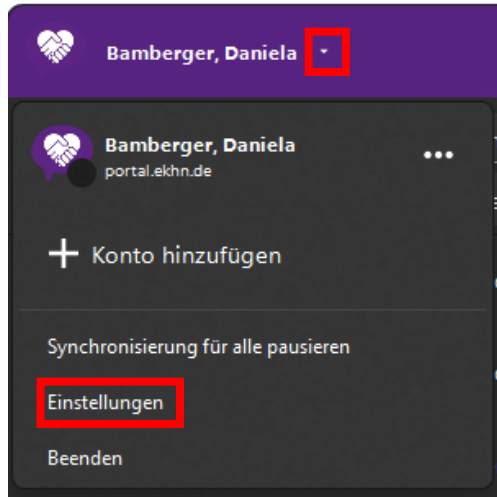
Nextcloud-Desktop-Client Ersteinrichtung



Wenn Sie den Client nun öffnen, können Sie am Fortschrittsbalken ablesen, Wie viele Dateien der Client bereits synchronisiert hat. Der Balken blendet sich automatisch aus, wenn die Synchronisation abgeschlossen ist.

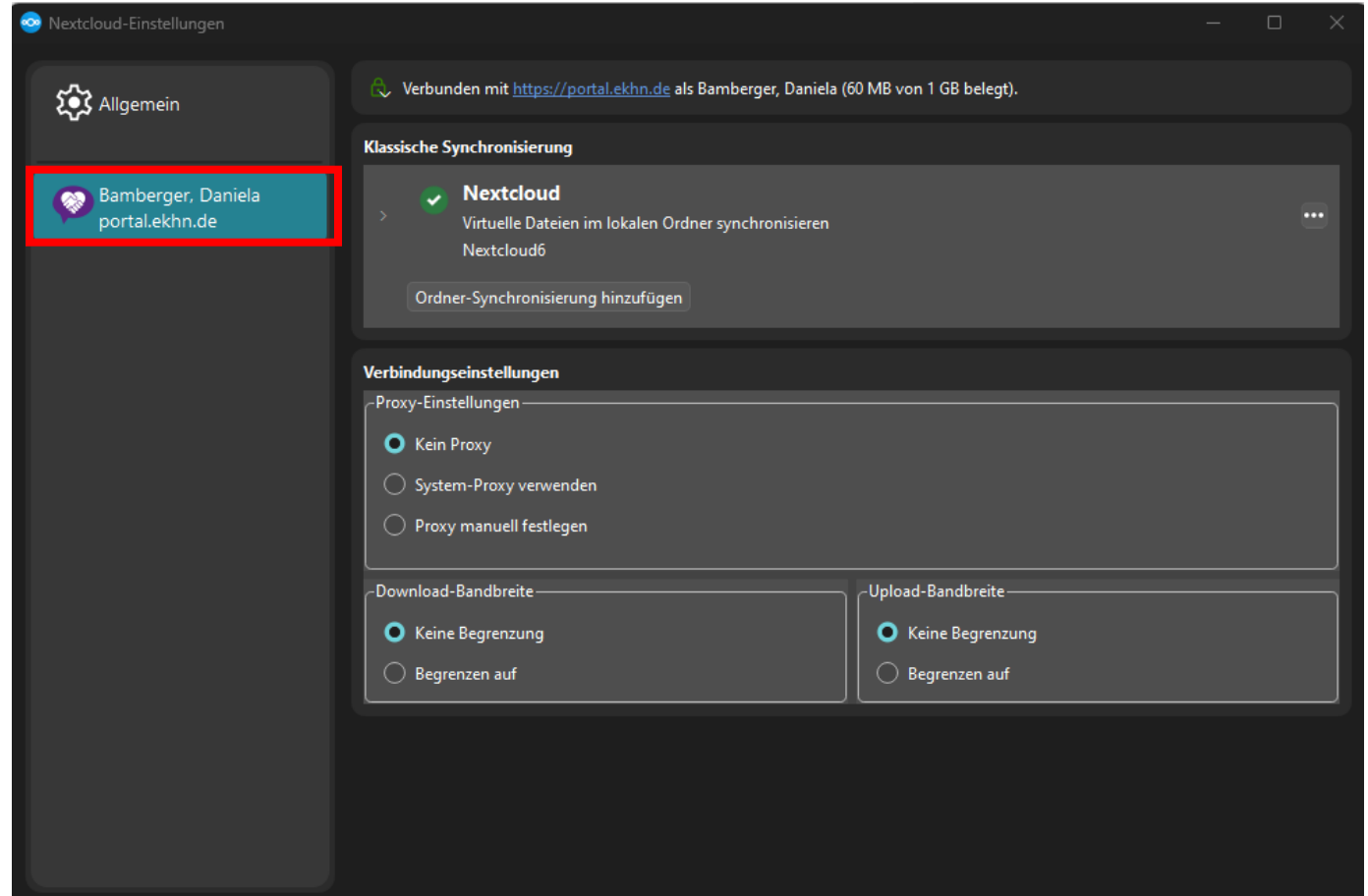
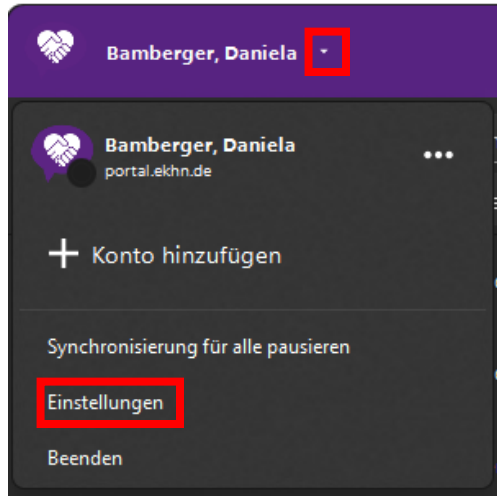
Nextcloud-Desktop-Client: Empfehlungen für die allgemeinen Einstellungen

Nextcloud-Desktop-Client: allgemeine Einstellungen



Die hier aufgeführten allgemeinen Einstellungen optimieren den täglichen Gebrauch des Desktop-Clients und tragen signifikant zu einer reibungsloseren Bedienung bei.

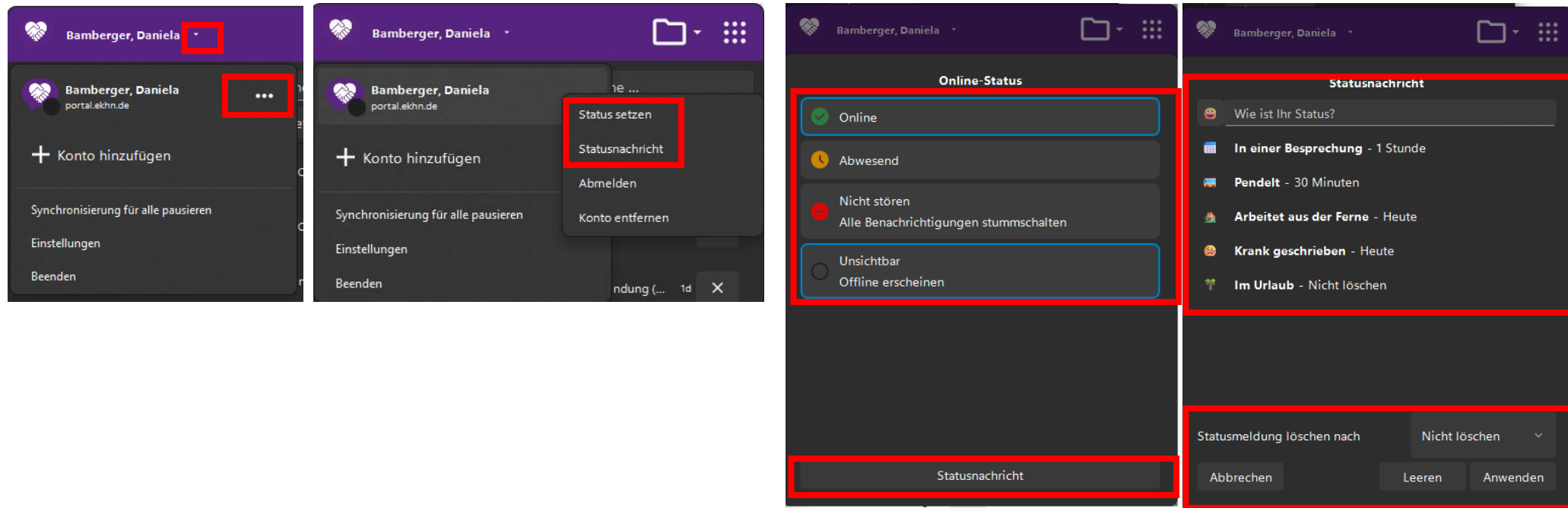
Nextcloud-Desktop-Client: allgemeine Einstellungen



Die hier aufgeführten Einstellungen optimieren den täglichen Gebrauch des Desktop-Clients und tragen signifikant zu einer reibungsloseren Bedienung bei.

Nextcloud-Desktop-Client:
Status setzen

Nextcloud-Desktop-Client: Status setzen



Wenn Sie andere Nutzende im EKHN-Portal über Ihren Status informieren möchten, können Sie diesen im Desktop-Client setzen. Öffnen Sie den Client und folgen Sie der rot-markierten Klickabfolge auf den Screenshots.

Bei den Statusnachrichten (Screenshot ganz rechts) können Sie aus vorgegebenen Nachrichten auswählen oder einen eigenen Text eintragen. **ACHTUNG Datenschutz!** Der Status „Krank geschrieben“ wird vom Hersteller des Desktop-Clients angeboten, Sie sind nicht verpflichtet alle EKHN-Portal-Nutzenden über Ihren Gesundheitsstatus zu informieren!

Nextcloud-Desktop-Client: Problembehebung

Problembehebung



Wenn Sie sehen, dass sich der Status Ihres Desktop-Clients von



zu



verändert, dann klicken Sie bitte auf das orange

Dreieck und lesen Sie die Fehlermeldungen. In diesem Beispiel konnte die Dateisynchronisation zwischen dem EKHN-Portal und Ihrem Rechner nicht stattfinden, da eine Datei mit ungültigem Sonderzeichen entweder im EKHN-Portal erstellt wurde oder von Ihrem Rechner oder einem anderen Rechner, der ebenfalls mit Ihrem Einrichtungsordner synchronisieren kann, hochgeladen wurde.

Sie können den Fehler beheben indem Sie auf „Datei umbenennen“ klicken und das ungültige Sonderzeichen entfernen. Danach können Sie die Synchronisation anstoßen mit einem Klick auf „Jetzt synchronisieren“.

Alle Fehler (zu langer Dateiname, ungültiges Sonderzeichen, Die folgenden Zeichen sind auf dem System nicht zulässig: \ / : ? * " < > | führende/nachgestellte Leerzeichen etc.) können Sie direkt hier im Client beheben.

Anleitungen und Webinare zum EKHN-Portal

Buchungsformular

**Infoabende und Webinare
zum EKHN-Portal**

[EKHN-Portal-Kalender](#)



Anleitungen

**Anleitungen
zum EKHN-Portal und
CKalender**

[EKHN-HILFE - EKHN-Portal](#)



Infos und Hilfe

**Infos zum
Digitalisierungsprogramm**

[EKHN-Portal: Digitalisierung](#)

Hilfe-Kontaktformular

[EKHN-HILFE](#)

