



IT-Warenkorb mit Konica Minolta

Das Referat Organisation und IT (O-IT) der Kirchenverwaltung hat sich zum Ziel gesetzt, ein Angebot für Kirchengemeinden, Dekanate und weitere kirchliche Einrichtungen zu etablieren, welches die Grundversorgung mit IT-Hardware, Software und unterstützenden Dienstleistungen verbessert bzw. sicherstellt.

Wir haben dazu am Markt einen professionellen Partner gesucht, der uns bei diesem Vorhaben unterstützt. Die Firma Konica Minolta, bekannt durch ihre Druck- und Kopiersysteme, agiert neben dieser Sparte auch als Systemhaus, das Kunden ganzheitlich beraten und beliefern kann. Sie verfügen außerdem über ein flächendeckendes Netzwerk aus Partnerunternehmen. Zusammen mit dem Dienstleister können wir ein Angebot bereitstellen, welches wir etablieren und sukzessive ausbauen möchten.

Wir bezeichnen das Angebot als „Warenkorb“, weil Interessierte sich – je nach Bedarf – aus dem Angebot die gewünschten Artikel wählen können.

Was befindet sich im Warenkorb?

- **IT-Hardware:**
 - o PCs und Laptops des Herstellers Fujitsu
 - o Monitore und Zubehör
- **Ergänzende Dienstleistungen** wie z.B.:
 - o Lieferung
 - o Installation eines Standard-Software-Pakets
 - o Installation vor Ort
- **Managed Services:**
 - o Durch Konica Minolta erbrachte Dienste, die auf der neuen Hardware eingerichtet werden.
 - o Endpoint Security: Virenschutz und Firewall basierend auf Technologie des Herstellers Sophos
 - o Patch Management: Aktualisierungsdienst, der Betriebssystem und gängige Anwendungen automatisiert auf einem aktuellen und sicheren Stand hält.
- **Individuelle Vorort-Dienstleistungen:**
 - o auf Stundenbasis
z. B. Problembehebung an einem Drucker

Was sind meine Vorteile als Kirchengemeinde oder kirchliche Einrichtung?

- **Weniger technische Probleme durch Standards und präventive Services:** Aktuelle hochwertige Hardware und Standard-Software, die automatisch aktualisiert wird, fällt seltener aus und ist vor allem sicherer.
- Zentral geprüfte und standardisierte IT-Ausstattung: Gebrauchsfertige Bundles entsprechen den technischen EKHN-Standards. Das **vereinfacht Inbetriebnahme, Support-Prozess und Entstörung.**
- Vor-Ort-Unterstützung als **„Sicherheitsnetz“**: Durch das Partner-Netzwerk von Konica Minolta können bei akuten Problemen, die nicht aus der Ferne gelöst werden können, oder individuellen Projekten Dienstleister für einen Vor-Ort-Einsatz gebucht werden.

Welche Kosten entstehen?

- Für sämtliche Angebote im Warenkorb gibt es eine EKHN-weit gültige, verhandelte Preisliste, die in das Beratungsgespräch bzw. in den Angebotsprozess einfließt.
- Im Rahmen des Pilotbetriebs werden die Kosten für die initiale Einrichtung und den Betrieb der Managed Services zeitlich begrenzt zentral finanziert um ein signifikant höheres Sicherheitsniveau zu erreichen.

Wohin wende ich mich bei Interesse?

- Für ein erstes Beratungsgespräch senden Sie bitte eine E-Mail an hardware@ekhn.de